

Returskjema

Ordrenr.

Fullt navn

--	--

Denne returlappen kan teipes på pakken og sendes til oss omkostningsfritt. Husk at du får en innleveringskvittering på din retur, dette er viktig hvis pakken blir borte! Du kan følge med på sporingen av din retur for å se når vi mottar den. Normal behandlingstid av retur er 5 virkedager etter mottak av pakken. I perioder med stor pågang kan behandlingstiden bli lenger. For reklamasjon vil behandlingstid variere da hver sak er unik og vil løses i samsvar med leverandøren.

Reklamasjon

Har du vært så uheldig at noe er galt med varen du kjøpte av Demba Oslo, ber vi deg ta kontakt med oss. Henvendelser vedrørende reklamasjon bes om å sendes skriftlig til vårt kundesenter. Send oss en e-post med ordrenummer, bilder eller videoer dersom du har det, samt årsak for reklamasjon. Vi vil opprette en dialog og vil følge opp din sak. Kontakt oss på info@dembaoslo.no

Antall	Beskrivelse (modell)	Str.	Pris	Årsak

Årsaker:

1. For stor
2. For liten
3. Angrer kjøpet
4. Avviker fra nettsiden
5. Defekt/reklamasjon

Ønsker å bytte til:

Antall	Beskrivelse (modell)	Str.	Pris	Årsak

Du får den nye varen fraktfritt tilsendt om den er på lager. Vil du bytte til dyrere varer må du legge inn ny ordre, da vi ikke kan belaste deg for mer enn opprinnelig ordresum. Ved bytte til rimeligere varer refunderer vi mellomlegget. Er vi utsolgt for byttevaren, vil du bli kontaktet av oss.

Spørsmål?

Mer om retur, bytte, feilsendinger og skadede sendinger finner du på www.dembaoslo.no/retur.

Finner du ikke svar der, hjelper våre blide kundeservicemedarbeidere deg gjerne, se

<https://www.dembaoslo.no/kontakt-oss>

Returadresse:

Eivind Lyches vei 13B. 1338, Sandvika. Men som nevnt over - bruk alltid vår returordning ved å bruke vedlagt returlapp. Vi refunderer ikke frakt for noe som sendes oss utenom vår returordning.